



Kodeks Jakości dla europejskich inżynierów dyplomowanych wydany przez Europejską Radę Izb Inżynierskich (ECEC):

**(przyjęty przez Zgromadzenie Ogólne w Lublaniu,
w dniu 20 listopada 2010 roku)**

Preambuła

Termin „Europejscy inżynierowie dyplomowani” oznacza inżynierów w Europie, którzy są członkami krajowych izb oraz posiadają uprawnienia zawodowe zgodnie z przepisami prawnymi obowiązującymi w ich kraju.

Europejscy inżynierowie dyplomowani w bardzo dużej mierze odpowiadają za warunki życia i chronią interes publiczny zarówno obecnych jak i przyszłych pokoleń. Wynika to z charakteru działalności inżynierskiej, która dotyczy zarówno działań o charakterze technicznym jak i odpowiedzialności za ich pozytywne lub negatywne skutki dla dobrobytu społeczeństwa, ochrony środowiska, postępu technicznego i zrównoważonego rozwoju.

Pod względem formalnym odpowiedzialność europejskich inżynierów dyplomowanych jest określona w dwóch Kodeksach wydanych przez Europejską Radę Izb Inżynierskich (ECEC), a mianowicie w Kodeksie Etyki przyjętym w dniu 3 października 2008 roku, oraz w niniejszym Kodeksie Jakości przyjętym przez Zgromadzenie Ogólne w Lublaniu, w dniu 20 listopada 2010 roku.

Pierwszy z powyższych dwóch kodeksów ma charakter bardziej etyczny, natomiast drugi ma charakter bardziej techniczny. Obydwa kodeksy powinny być brane pod uwagę i przestrzegane przez społeczność dyplomowanych inżynierów z państw, których izby należą do ECEC. Przestrzeganie powyższych zasad jest zagwarantowane przez uprawnienia i przepisy o odpowiedzialności dyscyplinarnej izb krajowych, które są członkami ECEC.

Artykuł 1 Wstęp

1. Zgodnie z Art. 26 Dyrektywy w sprawie usług na rynku wewnętrznym (2006/123/WE), dotyczącej polityki jakości w sferze usług ECEC wydaje niniejszy Kodeks Jakości w celu ujednoczenia wymagań dotyczących jakości usług inżynierskich w państwach, których izby są członkami ECEC w zakresie



transgranicznego świadczenia tych usług. Niniejszy Kodeks uwzględnia również **Artykuł 2**

Jakość usług inżynierskich

1. Jakość w sferze usług inżynierskich jest zdefiniowana w niniejszym kodeksie jako pojęcie wieloaspektowe dotyczące robót inżynierskich w zakresie planowania, projektowania, wykonania, eksploatacji i utrzymania oraz charakteryzujące się doskonałością w całym okresie ich świadczenia.

2. Jakość w działalności inżynierskiej można zdefiniować pod względem technicznym jako pełną zgodność z przepisami krajowymi, formalnymi kodeksami i normami z wytycznymi projektowania, lecz można ją również określić przy pomocy akceptacji próśb lub oczekiwać Klienta bądź Konsumenta. Dlatego też jakość ma wymiar zarówno techniczny jak i społeczny.

3. Jakość jakichkolwiek usług technicznych świadczonych przez inżynierów dyplomowanych jest odzwierciedleniem poziomu ich kwalifikacji i odpowiedzialności zawodowej. Dlatego też inżynierowie są zobowiązani do ustawicznego zwiększania swojej wiedzy technicznej i do zdobywania doświadczeń, a także przestrzegania zasad Kodeksu Etyki w działalności zawodowej.

Artykuł 3 Podstawowe zasady

1. Europejscy inżynierowie dyplomowani są zobowiązani świadczyć usługi techniczne z godnie z rzetelną aktualną wiedzą w dziedzinie w której działają oraz godnie z odpowiednimi przepisami, kodeksami i normami z wytycznymi projektowania. Inżynierowie są odpowiedzialni za jakość projektów, konstrukcji i eksploatacji obiektów inżynierskich, a także za jakość prac remontowych, restauratorskich, zmian lub modernizacji przeprowadzanych w czasie eksploatacji tych obiektów.

2. Jakość usług technicznych dotyczy nie tylko obiektów lub ich eksploatacji w danej chwili, lecz dotyczy również wymaganego poziomu bezpieczeństwa, trwałości i nienaruszania równowagi ekologicznej wszelkich obiektów inżynierskich w przewidywanym okresie ich eksploatacji. Ich odpowiedni poziom bezpieczeństwa i trwałość są jednymi z miar jakości usług inżynierskich.



Europejscy inżynierowie dyplomowani ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie wyżej wspomnianego bezpieczeństwa i trwałości.

3. Trwałość obiektów inżynierskich w dużej mierze zależy od ich utrzymania i eksploatacji. Jeżeli utrzymanie i/lub eksploatacja są nieodpowiednie, to europejscy inżynierowie dyplomowani nie ponoszą odpowiedzialności za spadek trwałości, jeżeli nie są bezpośrednio zaangażowani w utrzymanie i/lub eksploatację obiektów inżynierskich.

4. W niektórych przypadkach wymagania lub oczekiwania Klientów lub Użytkowników mogą powodować widoczny spadek poziomu bezpieczeństwa i/lub trwałości obiektów inżynierskich. Taka sytuacja jest niezgodna z wysoką jakością usług technicznych. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu pomiędzy Klientami lub Konsumentami a europejskimi inżynierami dyplomowanymi, ich odpowiedzialność za jakość zdefiniowaną jako odpowiedni poziom bezpieczeństwa i trwałości obiektów inżynierskich powinna być brana pod uwagę jako decydujący czynnik. Ogólnie mówiąc europejscy inżynierowie dyplomowani są zobowiązani postępować w stosunku do Klientów lub Użytkowników zgodnie z Art. 3 "Kodeksu Etyki europejskich inżynierów dyplomowanych".

5. W niektórych przypadkach, spełnienie warunków o których mowa w przepisach krajowych, kodeksach lub innych normach z wytycznymi projektowania nie wystarczy do zapewnienia odpowiedniej trwałości i zgodności z zasadami zrównoważonego rozwoju. Ponadto mogą zaistnieć przypadki, które wychodzą poza formalny zakres przepisów. W takich przypadkach europejscy inżynierowie dyplomowani mogą zaproponować właściwe rozwiązania, które wykraczają poza zakres stosowanych kodeksów lub norm, lecz według ich najlepszej wiedzy pozwalają na to, aby obiekt inżynierski reprezentował odpowiedni poziom bezpieczeństwa, trwałości oraz był zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju.

6. Oprócz świadczenia usług technicznych, europejscy inżynierowie dyplomowani odgrywają bardzo ważną rolę społeczną. Wysoka jakość świadczonych przez nich usług jest bardzo ważnym czynnikiem mającym wpływ na warunki życia. Wyższa jakość usług technicznych skutkuje wyższą jakością życia ludzi. Dlatego też europejscy inżynierowie dyplomowani są zobowiązani oferować wysokiej jakości usługi nie tylko z powodów technicznych, lecz również społecznych.

7. Jakość usług technicznych i ich cena są blisko ze sobą związane. Ogólnie mówiąc związek ten wynika z warunków rynkowych panujących w państwach,



których izby należą do ECEC i różni się w zależności od czasu i indywidualnych przypadków. Ponadto omawiany tutaj związek jest przedmiotem poufnej umowy zawieranej pomiędzy Klientami lub Użytkownikami a inżynierami. Jednak związek pomiędzy jakością usług a ceną powinien zawsze opierać się na postanowieniach "Kodeksu Etyki". Dlatego też maksymalizacja zysków z działalności gospodarczej nie powinna być czynnikiem decydującym o jakości usług świadczonych przez europejskich inżynierów dyplomowanych.

Artykuł 4

Kontrola jakości i jej egzekwowanie

1. Jakość wszelkich zawodowych usług świadczonych przez europejskich inżynierów dyplomowanych winna być kontrolowana zgodnie z odpowiednimi procedurami technicznymi i formalnymi stosowanymi w państwach, których izby należą do ECEC. Jakiegokolwiek wynikłe konflikty powinny być również rozwiązywane zgodnie z odpowiednimi procedurami przewidzianymi w przepisach krajowych.

2. Odpowiedniej jakości zawodowych usług nie można egzekwować tylko przy pomocy odpowiednich wymagań technicznych, lecz również przy pomocy wymagań ekonomicznych, społecznych i kulturowych, które głównie dotyczą bezpieczeństwa, funkcjonalności, trwałości, zgodności z zasadami zrównoważonego rozwoju, oraz estetyki obiektów inżynierskich. Europejscy inżynierowie dyplomowani zobowiązani są brać pod uwagę wszystkie wyżej wymienione wymagania w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych przez siebie usług.

Artykuł 5

Obowiązki i etyka

1. Europejscy inżynierowie dyplomowani ponoszą osobistą odpowiedzialność za jakość świadczonych usług zawodowych. Powinni być świadomi ważności pełnionych przez siebie funkcji, zarówno technicznych jak i społecznych.

2. Odpowiedzialność osobista europejskich inżynierów dyplomowanych za jakość świadczonych przez nich usług jest uregulowana w przepisach krajowych w państwach, których izby należą do ECEC. Każdy przypadek należy oceniać indywidualnie.



3. Europejscy inżynierowie dyplomowani są zobowiązani przestrzegać w działalności zawodowej wszystkich zasad etycznych podanych w "Kodeksie Etyki". W szczególności dotyczy to jakości świadczonych przez nich usług technicznych.

Artykuł 6

Nadzór i wdrożenie zasad kodeksu

1. Wszystkie organizacje członkowskie ECEC mają obowiązek wdrożenia zasad niniejszego "Kodeksu Jakości" do swoich krajowych systemów. Zagwarantują - w ramach krajowego systemu prawnego, wraz z zastosowaniem środków dyscyplinarnych - nadzór nad przestrzeganiem niniejszych Kodeksu przez ich członków.

2. Wszystkie organizacje członkowskie ECEC mają obowiązek współpracy przy wdrażaniu zasad niniejszego "Kodeksu Jakości" do swoich krajowych systemów. W zależności od potrzeb mają również obowiązek wzajemnej wymiany informacji o wszelkich poważnych przypadkach wystąpienia usług niskiej jakości.

Artykuł 7

Dostępność

Niniejszy Kodeks Etyki jest dostępny na stronie internetowej ECEC oraz organizacji będących jej członkami.



ECEC EU-Liaison Office
Avenue de Nerviens 85, box 10 1040 Brussels, Belgium
Tel: + 32 2 2197730 Fax: + 32 2 2192494 email: info@arch-ing.org